

MENSA - MERKBLATT

Stand: 14.05.2019

Grund- und Mittelschule Grafing - Comenius-Schule Grafing

Informationen rund um die Mensa

- Allgemeines
- Wo finde ich Informationen zur Mensa Grafing im Internet?
- Wo erhalte ich ein An-/Abmeldeformular?
- Wie bearbeite ich das An-/Abmeldeformular?
- Was macht die Verwaltung mit dem An-/Abmeldeformular?
- Muss ich am Essen teilnehmen?
- Was kosten die Menüs?
- Was bedeutet DGE-zertifiziertes Essen?
- Wie erhalte ich meine Zugangsdaten und den Keyfob?
- Was ist ein Keyfob?
- Was mache ich mit dem Keyfob?
- Wie fülle ich mein Guthabenkonto auf?
- Was mache ich, wenn der Keyfob verloren wurde?
- Wann kann ich mein Kind vom i-NET-Menue-System abmelden?
- Mein Kind wechselt oder beendet die Schule - Was passiert mit einem möglichen Guthaben?
- Mein Kind wechselt die Klasse - Was passiert mit einem Guthaben/dem Keyfob?
- Wie bediene ich das Online-Bestellsystem?
- Welche Fristen habe ich bei der Bestellung zu beachten?
- Welcher Geldbetrag wird abgebogen bzw. gutgeschrieben?
- Wann und auf welches Konto muss ich Geld für das Benutzerkonto einzahlen?

Allgemeines

Seit September 2013 hat die Grund- und Mittelschule Grafing b. München sowie die Johann-Comenius-Schule eine Mensa. Die Mensa gewährleistet die Versorgung der Schülerinnen und Schüler dieser Schulen, welche sich für diesen Weg ein Mittagessen einzunehmen entschieden haben, mit einem ausgewogenen und gesunden Mittagessen.

Von Montag bis Donnerstag werden zwei verschiedene Menüs angeboten. Es kann zwischen einem normalen Menü und einem vegetarischen Menü gewählt werden.

Für die Nutzung der Mensa muss jeder Schüler angemeldet sein. Mit der Anmeldung wird für jeden Schüler ein sogenanntes Essensgeldkonto (Mensakonto) im Bestell- und Abrechnungssystem i-NET-Menue angelegt, über welches bargeldlos die Abrechnung der bestellten Essen erfolgt. Dieses Essensgeldkonto füllen Sie mit Ihren Banküberweisungen per Vorkasse immer wieder auf. Es empfiehlt sich, gleich etwas mehr Geld auf das Konto einzuzahlen, damit das Guthaben für mehrere Essen bzw. Wochen ausreicht. Der aktuelle Kontostand kann von Ihnen nach Eingabe Ihrer von uns erhaltenen Zugangsdaten auf der Internetseite der Mensa kontrolliert werden. Bitte denken Sie daran, dass Essensbestellungen immer nur dann möglich sind, wenn auf dem Essensgeldkonto (Mensakonto) ein ausreichendes Guthaben vorhanden ist.

Zur Identifizierung bekommt jedes Kind einen personifizierten **Chip (Keyfob)**, der bei jeder Essensausgabe **mitzuführen** ist und sowohl zur Identifikation des Chipinhabers als auch zur Buchung eines bestellten Essens dient. Bei der Abholung des bestellten Essens wird der Keyfob an einen Scanner gehalten. Auf dem Bildschirm an der Essensausgabe erscheint der Name des Ausweisinhabers und das bestellte Menü. Der Keyfob wird gegen eine Schutzgebühr bei der Anmeldung den Erziehungsberechtigten übergeben bzw. zugesandt.

Die Essensbestellung erfolgt über das Internet im i-NET-Menue-System. Für den Internetzugang erhalten Sie von uns nach Anmeldung die entsprechenden Zugangsdaten.

Formulare finden Sie auf unserer Homepage: www.grafing.de/Bürgerservice/Mensa.

Mit diesem Infobrief erhalten Sie das **Formular zur Mittagessenversorgung**, welches ebenfalls zum Download auf der Homepage der Stadt Grafing//Bürgerservice/Mensa bereit steht.

Wo finde ich Informationen zur Mensa Grafing im Internet?

1. Die Homepage der Stadt Grafing www.grafing.de auswählen
2. Menüpunkt "Bürgerservice" anklicken
3. Menüpunkt "Mensa" anklicken

Hier finden Sie neben den auf dieser Seite erhältlichen Informationen im Text die folgenden weiterführenden **Links**:

1. den Zugang zum Bestell- und Abrechnungssystem I-Net-Menue (Der Aufbau zum System erfolgt dabei über eine verschlüsselte Verbindung: <https://mensa-grafing.inetmenue.de/>).
2. das Online Handbuch
3. das Formular zur Mittagessenversorgung (PDF) zum Herunterladen
5. das Verlustformular (PDF) für einen Keyfob zum Herunterladen

Wo erhalte ich ein An-/Abmeldeformular?

Wir bitten um Beachtung:

Sie melden Ihr Kind über das Formular zur Mittagessenversorgung an und/oder ab.

Dieses Formular ist erhältlich:

- im Sekretariat der Grund-, Mittel- und Comeniusschule
- in der Stadtverwaltung Grafing bei Frau Richter / Herr Wolfert (Rathausgasse 1)
- als Download von der Homepage der Stadt Grafing/Bürgerservice/Mensa

Wie bearbeite ich das An-/Abmeldeformular?

Das Formular zur Mittagessenversorgung bitte gut durchlesen und vollständig ausfüllen. Kreuzen Sie das Kästchen zur Anmeldung an. Dann die **5,00 EUR Keyfob-Gebühr** (wenn möglich in Scheinen) und das ausgefüllte Formular in einen Briefumschlag legen und den Brief gut verschließen. Das Briefkuvert vollständig mit Absende- und Adressdaten versehen und ausreichend frankieren. Den verschlossenen Briefumschlag nun entweder in den Briefkasten des Rathauses in Grafing, Marktplatz 28 einwerfen, postalisch an Stadt Grafing, z.Hd. Frau Richter, Rathausplatz 28, 85567 Grafing senden (wenn möglich per Einschreiben) oder persönlich im Rathaus bei Frau Richter bzw. Herrn Wolfert abgeben.

Wir bitten um Beachtung:

1. Zum Anmelden ist für jedes Kind ein eigenes Formular auszufüllen!
2. Geben Sie bitte eine E-Mail-Adresse und Telefonnummer an, unter der Sie tagsüber erreichbar sind.
3. Überweisen Sie das Essensgeld ausschließlich von der angegebenen Bankverbindung!

Was macht die Verwaltung mit dem An-/Abmeldeformular?

Die entrichtete Keyfob-Gebühr wird für jede/n Schüler/in vermerkt und das im Umschlag beigelegte Geld wird in der Kämmerei/Stadtkasse der Stadt Grafing verbucht.

Über das Verwaltungsmenü des i-Net-Menue-Systems werden die Daten des Kindes aus dem ausgefüllten Anmeldeformular ins System eingepflegt. Dabei erzeugt das i-Net-Menue-System automatisch einen Benutzernamen, ein zufälliges Passwort, sowie eine Zusammenfassung der Anmelde- und Zugangsdaten. Diese Anmelde- und Zugangsdaten werden den Erziehungsberechtigten später zugesandt. Über einen Initialisierungsvorgang werden die Daten des Schülers anschließend mit Name, Geburtsdatum und ID auf einem Keyfob, der später dem Kind ausgehändigt wird, gespeichert. Der Keyfob garantiert, dass sich ein Kind in der Mensa ordnungsgemäß authentifizieren kann und sein Essen bekommt.

Muss mein Kind/meine Kinder am Essen teilnehmen?

Die Teilnahme am gemeinsamen Mittagessen in der Schulmensa ist verpflichtend für die Klassen 1 bis 4 des Ganztageszugs an der Grundschule Grafing, sowie für die Klassen 1 bis 3 und die Vorschule an der Comeniusschule. Für Schüler des offenen Ganztageszuges an der Mittelschule besteht keine Verpflichtung zur Teilnahme am Mensaessen.

Was bedeutet DGE-zertifiziertes Essen?

DGE-zertifiziertes Essen ist ein Gewinn für die Schulverpflegung und sichert deren Qualität.

- Für eine Zertifizierung werden alle Anforderungen, die im DGE-Qualitätsstandard für die Schulverpflegung gestellt werden, objektiv geprüft. Werden alle Kriterien eingehalten, wird das Mensa-Essen von der DGE ausgezeichnet.
- Den Eltern wird signalisiert, dass ihre Kinder in der Schule gut versorgt und gepflegt werden.
- Eine vollwertige Ernährung trägt dazu bei, Leistungsfähigkeit, Wachstum, Entwicklung und Gesundheit Ihres Kindes zu fördern bzw. zu erhalten.

Wir bitten um Beachtung:

Das zertifizierte Mittagessen sorgt für **ein Viertel der täglichen Kalorienzufuhr**. Ihre Kinder benötigen also ein Frühstück plus einen Pausensnack, um mittags satt zu werden.

Nähere Informationen zur Schulverpflegung erhalten Sie unter der folgenden Internet-Adresse: <http://www.schulverpflegung.bayern.de/fachinformationen>.

Wie erhalte ich die Zugangsdaten und den Keyfob?

Über die Zusammenfassung der Zugangsdaten inklusive dem Passwort für den Zugang zum i-NET-Menue über das Internet wird in ein Schreiben verfasst, ausgedruckt und zusammen mit dem initialisierten Keyfob in einen Briefumschlag gelegt und verschlossen. Der Brief wird den Eltern per Post zugestellt. Nach Erhalt der Zugangsdaten können sich die Eltern mit dem erhaltenen Passwort über die Website der Stadt Grafing oder auch direkt im i-NET-Menue anmelden.

Wir bitten um Beachtung:

Es wird eindringlich empfohlen, nach der erstmaligen Anmeldung Benutzername und Passwort zu ändern.

Was ist der Keyfob?

Essensbestellung und Bezahlung funktionieren über ein elektronisches System von i-NET-Menue mit dem *Identifikations-Chip*, dem so genannten **Keyfob**. **Der Keyfob kostet einmalig 5,00 EUR** und gehört dann Ihnen. Der Keyfob wird bei der Essensausgabe über ein Lesegerät gezogen und dient zur Identifizierung des Essensteilnehmers. Die Bestelldaten des Kindes, dessen Keyfob eingelesen wurde, werden auf einem Display des Mensapersonals angezeigt. Damit kann das von Ihnen bestellte Essen korrekt an das Kind ausgegeben werden.

Was mache ich mit dem Keyfob?

Normalerweise übergeben Eltern den Keyfob an ihr Kind. Das Kind nimmt den Keyfob dann mit in die Schule. Schüler der Klasse 1 mit 4 übergeben den Keyfob an die Mittagsbetreuerinnen und -betreuer, welche alle Keyfobs für diese Kinder aufbewahren, zum Essen jeweils ausgeben und nach dem Essen wieder einsammeln. Schüler ab der 5. Klasse sind für den Umgang und die Verwendung ihres Keyfob eigenverantwortlich.

Wir bitten um Beachtung:

Es kommt immer wieder vor, dass Kinder in die Mensa gehen und aus irgendwelchen Gründen keinen Keyfob vorweisen können. Leider müssen wir aufgrund unserer Erfahrungen der letzten Jahre darauf hinweisen, dass in einem solchen Fall kein Essen mehr ausgegeben werden kann. Bitte sorgen Sie dafür, dass einerseits der Kontostand im i-NET-Menue-System ausreichend Guthaben aufweist und dass Ihr Kind seinen Keyfob beim Mensagang nicht vergisst.

Wie fülle ich mein Guthabenkonto auf?

Mit dem Erhalt der Zugangsdaten haben die Eltern in ihrem Interesse so bald wie möglich eine ausreichend große Geldsumme auf das im erhaltenen Anschreiben genannte Treuhandkonto mit folgendem Verwendungszweck (Wichtig!) zu überweisen:

Schule, Schulklasse, Vor- und Nachname des Kindes

Beispiel: "Mittelschule, 6a, Elke Mustermann"

Das Treuhandkonto wird täglich auf Geldeingang überprüft und ein überwiesener Geldbetrag wird automatisch auf das jeweilige Benutzerkonto im i-NET-Menue verbucht. Die Verwaltung kontrolliert zusätzlich ebenfalls täglich, ob die Eingänge vom System ordnungsgemäß zugeordnet wurden. Weist das Essensgeldkonto eine bestimmte (Mindest-)Summe auf, kann ein Essen im i-NET-Menue gebucht werden. Fällt der Kontostand unter ein bestimmtes Limit, wird der Kontoinhaber daran erinnert, dass der Kontostand zu niedrig ist und für ein Essen nicht mehr ausreicht.

Wir bitten um Beachtung:

Solange der Kontostand nicht zumindest bis zur Höhe eines Essens ausgeglichen ist, erfolgt in der Mensa für das betreffende Benutzerkonto keine Essenausgabe mehr! Sorgen Sie bitte stets für eine ausreichende Deckung des Essensgeldkontos.

Was mache ich, wenn der Keyfob verloren wurde?

Der Verlust eines Keyfobs ist sofort einem Betreuer, Mensamitarbeiterin oder der Stadtverwaltung Grafing mit einem Verlustformular zu melden.

Verlustformulare erhalten Sie:

- im Sekretariat der jeweiligen Schulen
- in der Stadtverwaltung bei Frau Richter / Herrn Wolfert (Rathausgasse 1)
- durch Download von Homepage der Stadt Grafing/Bürgerservice/Mensa

Bei Verlust eines Keyfobs werden **10,00 EUR Verlustgebühr** erhoben! Ein neuer Keyfob wird erst nach Barzahlung der Verlustgebühr ausgestellt.

Dazu füllen die Erziehungsberechtigten bitte das "Verlustformular Keyfob" vollständig aus. Das ausgefüllte Formular wird zusammen mit der 10,- Euro Verlustgebühr (idealerweise in Scheinen) in einen Briefumschlag gelegt. Der Briefumschlag wird verschlossen.

Das Verlustformular bitte gut durchlesen und vollständig ausfüllen. Dann die 10,00 EUR Verlust-Gebühr (wenn möglich in Scheinen) und das ausgefüllte Verlustformular in einen

Briefumschlag legen und den Brief gut verschließen. Das Briefkuvert vollständig mit Absende- und Adressdaten versehen und ausreichend frankieren. Den verschlossenen Briefumschlag nun entweder in den Briefkasten des Rathauses in Grafing, Marktplatz 28 einwerfen, postalisch an Stadt Grafing, z.Hd. Frau Richter, Rathausplatz 28, 85567 Grafing senden (wenn möglich per Einschreiben) oder persönlich im Rathaus bei Frau Richter bzw. Herrn Wolfert abgegeben.

Die entrichtete Verlust-Gebühr wird für jede/n Schüler/in vermerkt und das beigelegte Geld in der Kämmerei/Stadtkasse der Stadt Grafing verbucht. Es wird ein neuer Keyfob mit den Daten des Schülers/der Schülerin mit Name, Geburtsdatum und neuer ID erzeugt. Der alte Keyfob ist dadurch nicht mehr gültig. Der neue Keyfob wird den Kindern in der Mensa übergeben.

Wann kann ich mein Kind vom i-NET-Menue-System abmelden?

Eine Abmeldung ist jederzeit, auch während des Schuljahrs, möglich. Bestehendes Restguthaben wird zurücküberwiesen. Die Abmeldung muss allerdings schriftlich erfolgen. Benutzen Sie dafür das Formular zur Mittagessenversorgung und füllen Sie bitte alle Felder des Formulars genau aus, es erleichtert die schnelle Rückerstattung des Guthabens. Kreuzen Sie im Formular das Kästchen zur Abmeldung an.

Wir bitten um Beachtung:

1. Für jedes Kind ist ein eigenes Formular auszufüllen!
2. Geben Sie bitte auch eine E-Mail-Adresse und Telefonnummer an, unter der Sie tagsüber erreichbar sind.
3. Füllen Sie das Formular genau und gut lesbar aus!

Mein Kind wechselt oder beendet die Schule - Was passiert mit einem möglichen Guthaben?

Bitte informieren Sie die Stadtverwaltung unverzüglich und schriftlich über einen Schulwechsel Ihres Kindes bzw. über die Beendigung der Schule mit dem Formular zur Mittagessenversorgung. Vorhandenes Guthaben wird in solchen Fällen auf das von Ihnen angegebene Bankkonto zurücküberwiesen.

Mein Kind wechselt die Klasse - Was passiert mit einem Guthaben/dem Keyfob?

Guthaben und Keyfob werden ins neue Schuljahr übernommen.

Wie bediene ich das Online-Bestellsystem?

Melden Sie sich mit den erhaltenen Zugangsdaten (Benutzername und Passwort) auf der Internetadresse: www.mensa-grafing.inetmenue.de über den Button rechts oben auf der Seite "Einloggen" im System an. Nach der Anmeldung können Sie Ihre Zugangsdaten ändern, Menü bestellen, Menü abbestellen und Ihren Kontostand einsehen.

Aus organisatorischen und logistischen Gründen ist das gewünschte Menü in der Regel **im Voraus** zu bestellen und im System zu buchen. Die Dauer der Vorausbestellung hängt von der Arbeitsweise des jeweiligen Caterers ab.

Welcher Geldbetrag wird abgezogen bzw. gutgeschrieben?

Bei jeder Bestellung eines gewählten Menüs wird der jeweilige Geldbetrag vom Benutzerkonto abgezogen. Entsprechend wird bei einer Stornierung einer Bestellung der entsprechende Geldbetrag wieder gutgeschrieben.

Wann und auf welches Konto muss ich Geld für das Essensgeldkonto (Benutzerkonto) einzahlen?

Sie sollten, nachdem Sie die Zugangsdaten für Ihr Kind/Ihre Kinder erhalten haben, eine ausreichend hohe Geldsumme für die nächsten Essensbestellungen auf das Essensgeldkonto einzahlen. Überweisen Sie dazu diesen Betrag von Ihrem Konto auf das im Anmeldeformular angegebene Konto der Stadt Grafing unter Angabe des Verwendungszwecks: Schule, Schulklasse, Vorname und Nachname des Kindes.

Die Angabe Ihrer korrekten Bankverbindungsdaten sind auch deshalb notwendig, da die Stadt Grafing Ihnen genau auf diese Bankverbindung im Fall eines Schulwechsels oder einer Kündigung der Teilnahme an der Mittagsverpflegung bestehende Guthaben des/der Essensgeldkontos/-konten zurückerstattet.

Überweisen Sie bitte das Essensgeld für Ihr Kind/Ihre Kinder auf folgende **Bankverbindung**:

Bank:	Kreissparkasse München-Starnberg-Ebersberg
Kontoinhaber:	Stadt Grafing
Verwendungszweck:	Schule, Schulklasse, Vor- und Nachname des Kindes
BAN:	DE78 7025 0150 0027 8534 56
BIC:	BYLADEM1KMS

Wir bitten um Beachtung:

Bitte überweisen Sie Essensgeld rechtzeitig. Üblicherweise kann eine Überweisung je nach Kreditinstitut bis zu vier Werktage in Anspruch nehmen. Diese Verzögerung kann dazu führen, dass das Essensgeldkonto Ihres Kindes nicht mehr ausreichend gedeckt wird. Überprüfen Sie bitte dazu auch regelmäßig Ihren Kontostand im i-NET-Menue.

Befinden sich auf Ihrem Benutzerkonto weniger als 15,00 EUR erhalten Sie automatisch eine E-Mail-Benachrichtigung.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Mensateam